HTML Email Funktionen in Zen-Cart

Wie nutze ich – Rich Text Editoren / E-Mail Archivierung / HTML E-Mail Versand? Aktivierung '

Aktivierung des HTML/Rich-Text Edit Editors: Wählen Sie Ihren Editor im Adminbereich aus unter Konfiguration | Mein Shop | HTML Editor

E-Mail System Einstellungen bezüglich Rich Text Nachrichten

Gehen Sie im Adminbereich auf Konfiguration | E-Mail Optionen a. Gehen Sie sicher, das die "E-Mail Transportmethode" passend für Ihren Webserver eingestellt ist.

b. E-Mail als MIME HTML versenden = "true"

c. E-Mail senden = true

d. Email Archivierung aktiviert = Wir empfehlen diesen Einstellung auf "false" zu setzen und nur zum Troubleshooting bei Emailproblemen zu aktivieren – bitte bedenken Sie, dass das Speichern jedes Emails in der Datenbank Ihre Datenbank stark vergrößern wird.

Seite 1 von 13 generiert von https://www.zen-cart-pro.at/knowledgebase/html-email-funktione n-in-zen-cart/ am 4. Juli 2025

Wo kann ich HTML E-Mails verschicken?

Sie können Newsletter im Adminbereich unter "Tools" | "Newsletter Manager" verschicken. Die funktioniert auch mit Artikelbenachrichtigungen, solange Sie ebenfalls per Newsletter Manager erstellt wurden. Weiterhin können Sie auch unter "Tools" | "Rundschreiben" oder unter "Kunden" | "Kunden" per Klick auf "E-Mail" HTML E-Mails erstellen und verschicken.

Das Gleiche gilt für Aktionskupons und Gutschein E-Mails.

Was ist, wenn ich meinen eigenen HTML Code in eine E-Mail einfügen will (statt den eingebauten Editor zu benutzen)?

Aktivieren Sie im HTML Editor den "HTML Modus" per Klick auf das entsprechende Symbol aktivieren und kopieren Sie dann einfach Ihren HTML Code in den Editor. Außerdem können Sie, wenn die den HTML Editor nicht aktiviert haben, aber den Versand von HTML E-Mails aktiviert haben, den HTML Code einfach direkt in das Rich Text Feld einkopieren. Was ist mit dem reinen Text E-Mails oder Kunden, die keine HTML E-Mails empfangen können/wollen? Sie können stets einen veränderbaren TEXT-ONLY Inhalt in das untere Feld "NUR TEXT INHALT" eintragen. Dieser Inhalt wird stets mitgeschickt, falls Ihre Kunden keine HTML E-Mails empfangen können oder wollen. Wenn Sie das Feld "NUR TEXT

Seite 2 von 13 generiert von https://www.zen-cart-pro.at/knowledgebase/html-email-funktione n-in-zen-cart/ am 4. Juli 2025

INHALT" leer lassen, wir Ihr HTML Inhalt automatisch umgewandelt (es werden nur die HTML Tags entfernt) und mitgeschickt.

Wie kann ich das Logo in den HTML E-Mails ändern?

Im Verzeichnis /email finden Sie eine Datei namens "header.jpg". Ändern Sie einfach den Inhalt dieser Datei oder speichern Sie Ihr eigenes Logo unter diesem Namen ab. Es wird dann automatisch eingebunden.

Die E-Mail Absenderadresse wird komisch angezeigt?

Wenn Ihre "FROM" E-Mail Adresse zusätzliche Klammern ")" enthält, dann deutet das auf eine inkorrekt formatierte E-Mail Adresse in ihren E-Mail Optionen hin. Bitte berichtigen Sie dann den Eintrag im Adminbereich.

Der HTML Editor funktioniert nicht in meinem Browser?

Sollte der HTML Editor nicht oder nur eingeschränkt in Ihrem Browser funktionieren, dann ist die einfachste Fehlerbehebung, den HTML Editor zu deaktivieren und den reinen HTML Code

Seite 3 von 13 generiert von https://www.zen-cart-pro.at/knowledgebase/html-email-funktione n-in-zen-cart/ am 4. Juli 2025 einzukopieren.

Mozilla hat einige bekannte Probleme mit dem Einfügen von Text in HTMLArea… das ist eine Sicherheitseinstellung im Javascript Setup vom Mozilla Browser.

Verhalten bei nicht zustellbaren E-Mails (BOUNCE HANDLING)

Zen Cart reagiert nicht automatisch auf unzustellbare E-Mails/Newsletter.

Wenn eine E-Mail unzustellbar zu Ihnen zurück kommen, dann können Sie die E-Mail Formateinstellungen sowie die Newsletter Einstellung im Adminbereich unter Kunden|Kunden ändern. Um den Kunden zu finden, nutzen Sie das "SUCHEN" Eingabefeld in der rechten oberen Ecke.

Wie benutze ich das HTML E-Mail Template System?

Das E-Mail Template System nutzt die email_*.html Dateien in Ihrem /email/de Verzeichnis.

Bitte beachten Sie, dass je nach Sprache unterschiedliche Templates angesprochen werden:

Die Emailtemplates direkt im Verzeichnis /email/ kommen zum Einsatz, wenn im Shop die englische Sprache verwendet wird. An Kunden, die den Shop auf englisch besucht und bestellt haben, werden also Emails mit den Vorlagen aus dem Ordner /email/

Seite 4 von 13 generiert von https://www.zen-cart-pro.at/knowledgebase/html-email-funktione n-in-zen-cart/ am 4. Juli 2025

versandt. An Kunden, die den Shop auf deutsch besucht und bestellt haben, werden Emails mit den Vorlagen aus dem Ordner /email/de/ versandt.

Sie können also je nach Sprache unterschiedliche Emailtemplates gestalten.

Sollten Sie im Shop weitere Sprachen anbieten, so müssen Sie unter /email/ ein entsprechendes Unterverzeichnis anlegen und die Emailtemplates dorthin kopieren. Für französisch würden also die Templates im Ordner /email/fr/ verwendet.

E-MAIL TEMPLATE STYLESHEET

Die deutsche Da HTML-basierende E-Mail Standards mehr Variationen haben, als es Wolkenformen am Himmel gibt, ist es unmöglich vorher zu sagen, wie Ihre HTML E-Mails von jedem verfügbaren E-Mail Programm ausgegeben werden. Daher sind per Verlinkung eingebaute CSS Dateien nicht empfehlenswert, manche E-Mail Programme verweigern sogar die Annahme von E-Mails, die solche CSS Dateiverlinkungen enthalten.

Für das Modifizieren Ihrer HTML E-Mail Templates ist es am Besten, wenn Sie ihren Code gemäß HTML 3.2 and CSS1 Standards halten, um eine optimale Kompabilität für die meisten E-Mail Programme zu erhalten.

Tipps für das Erstellen von eigenen HTML E-Mails und CSS

Seite 5 von 13 generiert von https://www.zen-cart-pro.at/knowledgebase/html-email-funktione n-in-zen-cart/ am 4. Juli 2025

Gestaltungsmöglichkeiten

Dieser Artikel auf A List Apart ist sehr aufschlußreich zu diesem Thema.

cart versio

TEMPLATE SYSTEM KEYWORDS MATRIX

Die folgenden KEYWORDS werden durch entsprechenden HTML Code in den verschiedenen Modulen ersetzt. Bitte behalten Sie diese KEYWORDS bei jeder Modifizierung bei und alles wird gut!!! HINWEIS: Alle Template Tags sollten mit einem \$ beginnen

Alle Module

\$EMAIL_FIRST_NAME (die meisten Module unterstützen den Namen des Kunden) \$EMAIL_LAST_NAME

\$EMAIL_TO_NAME
\$EMAIL_TO_ADDRESS (TO: E-Mail Adresse)
\$EMAIL_FROM_NAME
\$EMAIL_FROM_ADDRESS (FROM: E-Mail Adresse.... Default ist die
EMAIL_FROM Einstellung aus dem Adminbereich)

Seite 6 von 13 generiert von https://www.zen-cart-pro.at/knowledgebase/html-email-funktione n-in-zen-cart/ am 4. Juli 2025

\$EMAIL_STORE_NAME (Definiert unter Mein Shop) \$EMAIL_STORE_OWNER (Name des Shopinhabers - Definiert unter Mein Shop) \$EMAIL_STORE_URL (Vorformatierter A HREF Tag zu Ihrem Shop, als Text für diesen Link wird STORE_NAME verwendet) \$EMAIL_DATE_LONG (z.B.: Montag 14. Juni 2010 11:2 \$EMAIL_DATE_SHORT (z.B.: 01.09.2010) \$BASE_HREF (Shop HTTP Rootverzeichnis) \$EXTRA_INFO (Das ist die "Nur für den internen Gebrauch" Sektion am Ende der E-Mails, die als Kopie an den Admin geschickt werden)

Diese 3 sind in der Datei "languages/…./email_extras.php"
definiert:
\$EMAIL_DISCLAIMER (Genereller Disclaimer)
\$EMAIL_SPAM_DISCLAIMER (SPAM Disclaimer – Dieser sollte
angepasst werden an die in Ihrem Land gültige Gesetzeslage und
Sie sollten sich natürlich daran halten!)
\$EMAIL_FOOTER_COPYRIGHT

\$EMAIL_MESSAGE_HTML (Dies ist der eigentliche E-Mail Text)

Adminbereich:

Aktionskupons

Seite 7 von 13 generiert von https://www.zen-cart-pro.at/knowledgebase/html-email-funktione n-in-zen-cart/ am 4. Juli 2025

Sehr geehrte/r \$EMAIL FIRST NAME \$EMAIL LAST NAME, \$EMAIL MESSAGE HTML (Im Adminbereich erstellte Nachricht) \$COUPON TEXT TO REDEEM ("Wir erlauben uns, Ihnen einen Aktionskupon anzubieten. ") \$COUPON TEXT VOUCHER_IS ("Die Nummer des Aktionskupons lautet:") \$COUPON CODE (Die Nummer des Aktionskupons) \$COUPON_DESCRIPTION (Aktionskupons Beschreibung, sofern Sie eine angegeben haben) \$COUPON TEXT REMEMBER ("Bewahren Sie die Nummer des Aktionskupons sicher auf, damit Sie von diesem Sonderangebot profitieren können. ") \$COUPON REDEEM STORENAME URL ("Besuchen Sie uns auf: +URL") Geschenkgutschein E-Mail aus dem Adminbereich Sehr geehrte/r \$EMAIL_FIRST_NAME \$EMAIL_LAST_NAME \$EMAIL MESSAGE HTML (Ihre eingegebene Nachricht aus dem Editor) \$GV_WORTH ("Der Gutschein hat einen Wert von: ") \$GV AMOUNT (Wert des Gutscheins) \$GV REDEEM (Um den Gutschein, einlösen zu können, klicken Sie bitte auf nachstehenden Link \$GV CODE URL (URL zum Einlösen des Geschenkqutscheins)

Geschenkgutschein Warteschlange E-Mail aus dem Adminbereich (um verkaufte Gutscheine freizugeben) Sehr geehrte/r \$EMAIL FIRST NAME \$EMAIL LAST NAME

Seite 8 von 13 generiert von https://www.zen-cart-pro.at/knowledgebase/html-email-funktione n-in-zen-cart/ am 4. Juli 2025

\$GV_NOTICE_INTRO (Sie haben einen Geschenkgutschein in unserem Shop erworben: URL) (optional) \$GV_NOTICE_AMOUNT_URL (Sie haben einen Geschenkgutschein im Wert von €€€€ im unseren Shop erworben: URL) \$GV_NOTICE_VALUE (Wert des Geschenkgutscheins) \$TEXT_REDEEM_COUPON_MESSAGE_BODY (leer, außer der Text wurde in der Language Datei definiert) \$TEXT_REDEEM_COUPON_MESSAGE_FOOTER (leer, außer der Text wurde in der Language Datei definiert)

Lagermindestbestand unterschritten E-Mail

- \$EMAIL_SUBJECT
- \$EMAIL_MESSAGE_HTML enthält detailierte Informationen, welche Artikel nachbestellt werden müssen, wird automatisch während des Bestellvorgangs generiert

Newsletter & Artikelbenachrichtigungen, sowie Admin E-Mails
Sehr geehrte/r \$EMAIL_FIRST_NAME \$EMAIL_LAST_NAME,
\$EMAIL_MESSAGE_HTML (Text aus dem Editor)

Bestellstatus Updates \$EMAIL_CUSTOMERS_NAME (entnommen aus der Tabelle Orders – kombiniert des Vor- und Nachnamen basierend auf den Einträgen in der Datenbank)

Seite 9 von 13 generiert von https://www.zen-cart-pro.at/knowledgebase/html-email-funktione n-in-zen-cart/ am 4. Juli 2025

\$EMAIL STORE NAME \$EMAIL TEXT ORDER NUMBER (Bestellnummer aus der Datenbank) \$EMAIL TEXT INVOICE URL (URL zum Kundenbereich "Meine bisherigen Bestellungen") \$EMAIL TEXT DATE ORDERED (Bestelldatum) \$EMAIL TEXT STATUS UPDATED (,,Wurde geändert zu:") \$EMAIL_TEXT_STATUS_LABEL ("Neuer Status:") \$EMAIL_TEXT_NEW_STATUS (aktueller Status, Beschreibungen und Kommentare) \$EMAIL TEXT STATUS PLEASE REPLY ("Bitte schicken Sie eine E-Mail an diese Adresse, wenn Sie Fragen haben.")

Passwort vergessen E-Mail: \$EMAIL SUBJECT ("Zurücksetzen des Passwortes angefordert") \$CUSTOMERS NAME (Name des Kunden) \$EMAIL MESSAGE HTML (generelle Infos)

Shop Bereich:

OLA WINN - Len-cart Kontakt **\$CONTACT US OFFICE FROM** \$EMAIL MESSAGE HTML (Nachricht Ihres Kunden)

Willkommen E-Mail \$EMAIL GREETING (Sehr geehrte Frau / Sehr geehrter Herr +

Seite 10 von 13 generiert von https://www.zen-cart-pro.at/knowledgebase/html-email-funktione n-in-zen-cart/ am 4. Juli 2025

Nachname)
\$EMAIL_WELCOME ("Willkommen beistorename....")

\$COUPON_BLOCK ... Dieser enthält bereits Folgendes und wird nur angezeigt, wenn im Adminbereich unter MEIN SHOP | Gutscheine & Aktionskupons die entsprechende Einstellung aktiviert wurde.

.....\$COUPON_TEXT_VOUCHER_IS

.....\$COUPON_DESCRIPTION

.....\$COUPON_TEXT_TO_REDEEM

....\$COUPON_CODE

\$GV_BLOCK ... Dieser enthält bereits Folgendes und wird nur angezeigt, wenn im Adminbereich unter MEIN SHOP | Gutscheine & Aktionskupons die entsprechende Einstellung aktiviert wurde.

Len cart

-\$GV_WORTH
-\$GV_REDEEM
-\$GV_CODE_URL

\$EMAIL_MESSAGE_HTML (Die aktuelle Willkommen Nachricht: definiert durch die "EMAIL_TEXT" Konstante) \$EMAIL_CONTACT_OWNER \$EMAIL_CLOSURE

E-Mail [®]beim Verschenken eines Gutscheins aus dem Kundenkonto Das Gutscheinbild wird mit folgenden Angaben angezeigt:\$EMAIL_GV_AMOUNT\$GV_REDEEM_CODE

Seite 11 von 13 generiert von https://www.zen-cart-pro.at/knowledgebase/html-email-funktione n-in-zen-cart/ am 4. Juli 2025

\$EMAIL STORE NAME \$EMAIL GV TEXT HEADER (Ich sende dir einen Geschenkgutschein) \$EMAIL GV AMOUNT (Im Wert von) \$EMAIL GV FROM (Von) \$EMAIL_GV_MESSAGE ("Nachricht vom Versender") \$EMAIL GV SEND TO (Verschickt an) \$EMAIL MESSAGE HTML (Nachricht vom Versender) \$GV REDEEM HOW (Anleitung zum Einlösen des Gutscheins) \$GV REDEEM URL (URL zum Einlösen des Gutscheins) 🐣 \$EMAIL GV FIXED FOOTER (Wenn Sie Probleme haben mit dem Einlösen, geben Sie den Gutscheincode während des Bestellvorgangs ein oder nehmen Sie Kontakt mit dem Shopinhaber auf.) \$EMAIL GV SHOP FOOTER (momentan LEER) Artikel weiterempfehlen \$EMAIL_TEXT_HEADER (,,Wichtige Informationen") \$EMAIL GREET ("Hi ") \$EMAIL INTRO ("Ihr Freund glaubt, dieser Artikel könnte Sie interessieren. Hier seine Nachricht:") EMAIL MESSAGE HTML (Nachricht vom Kunden an den Freund) \$EMAIL PRODUCT LINK \$EMAIL_CONTACT_STORE

Bestellbestätigung
\$EMAIL_TEXT_HEADER ("Bestellbestätigung")
\$INTRO_STORE_NAME
\$INTRO_ORDER_NUM_TITLE ("Bestellnummer:")
\$INTRO_ORDER_NUMBER (aktuelle Bestellnummer)

Seite 12 von 13 generiert von https://www.zen-cart-pro.at/knowledgebase/html-email-funktione n-in-zen-cart/ am 4. Juli 2025

\$INTRO DATE TITLE ("Bestellt am:") \$INTRO DATE ORDERED (Bestelldatum) \$INTRO URL TITLE (Beschreibung für die URL zum Kundenkonto) \$INTRO URL VALUE (URL zum Kundenkonto) \$0RDER COMMENTS (Kundenkommentare) \$PRODUCTS TITLE ("Artikeldetails:") \$PRODUCTS LIST (Detailierte Liste von Artikeln, Attributen und cart ver Preisen) \$ORDER TOTALS (Gesamtsumme) \$HEADING_ADDRESS_INFORMATION ("Adressinfos:") \$ADDRESS_DELIVERY_TITLE ("Versandanschrift:") \$ADDRESS_DELIVERY_ADDRESS (angegebene Versandadresse) \$SHIPPING METHOD TEXT ("Versandart") \$SHIPPING METHOD TITLE (ausgewählte Versandart) \$ADDRESS BILLING TITLE ("Rechnungsanschrift:") \$ADDRESS BILLING DETAIL (angegebene Rechnungsanschrift) \$PAYMENT METHOD TEXT ("Zahlungsart:") \$PAYMENT METHOD TITLE (ausgewählte Zahlungsart) \$PAYMENT_METHOD_FOOTER (Zahlungsart Footer, wenn vorhanden) -f

Seite 13 von 13 generiert von https://www.zen-cart-pro.at/knowledgebase/html-email-funktione n-in-zen-cart/ am 4. Juli 2025