

Weiße Seite / Diese Seite funktioniert nicht / Datenbankabfragen schlagen fehl

Beim Aufruf einer Seite in Zen Cart erscheint in Firefox eine komplett weiße Seite (blank page).

Oder in Chrome eine Seite mit „Diese Seite funktioniert nicht“
HTTP Error 500:



Diese Seite funktioniert nicht

Die Anfrage kann diese Anfrage momentan nicht verarbeiten.

HTTP ERROR 500

Oder eine weiße Seite mit dem Text:

An error has occurred. Please refresh the page and try again

Oder der Text

FEHLER:

Datenbankabfragen oder Datenbankeinträge schlagen fehl.

Weiße Seiten (Blank Pages) entstehen meistens durch Fehler in Sprachdateien. Beim Ändern wurden Sonderzeichen, Leerzeilen oder fehlende Trennzeichen hinterlassen oder die Datei wurde

in einem falschen Format abgespeichert. Oder es fehlen benötigte Dateien.

Unter PHP 8.0x weist eine solche Seite auf einen PHP Fatal Error im Hintergrund hin, wodurch die Verarbeitung der Seite abgebrochen wird.

Erscheint der Text

An error has occurred. Please refresh the page and try again
oder

FEHLER: Datenbankabfragen oder Datenbankeinträge schlagen fehl.

dann schlägt eine Datenbankabfrage oder ein Eintrag in der Datenbank fehl.

Um herauszufinden, was genau das Problem verursacht, folgendermaßen vorgehen:

Seit Zen-Cart 1.5.1 ist standardmäßig eine Funktion aktiv, die bei solchen Fehlern **Debug Logs im Ordner logs** ablegt. (in sehr alten früheren Zen Cart Versionen wurden diese Logs im Ordner cache abgelegt)

Seit Zen Cart 1.5.3 können diese Errorlogs online in der Administration unter Tools > Logfiles angesehen werden.

In älteren Zen Cart Versionen sind sie nur per FTP erreichbar.

Im Ordner logs sollte sich ein Logfile befinden (myDEBUG-xxxxxx.log). Sollte keins da sein im FTP Programm den Inhalt

des Ordners aktualisieren. Möglicherweise liegen dort sehr viele solcher Debug Logs. Daher am besten zunächst die bestehenden Logs löschen und dann nochmal die Seite aufrufen, die die Blank Page erzeugt. Dann den Ordner logs aktualisieren und man weiß genau, welches Logfile man sich genauer ansehen sollte.

LogFile herunterladen und mit einem Texteditor öffnen.

In diesem Log steht bei einer weißen Seite dann wahrscheinlich sowas ähnliches wie das:

```
[12-Sep-2013 13:40:10] PHP Warning: Cannot modify header information - headers already sent by (output started at /homepages/xxx/xxxxx/htdocs/xxx/zen-cart/includes/languages/german.php:11) in /homepages/xxx/xxxxx/htdocs/xxx/zen-cart/includes/init_includes/init_templates.php on line 28
```

Relevant ist nur die Datei, die hinter output started at angegeben ist.

In diesem Beispiel ist das die includes/languages/german.php. Die Ziffer 11 gibt die Zeile an, in der sich der Fehler befindet.

Diese Datei mit einem Texteditor öffnen und auf Leerzeilen (hinter dem php am Schluss), Sonderzeichen, seltsame Zeichen am Anfang und sonstige Fehler überprüfen. Nicht nur die angegebene Zeile überprüfen, sondern alles!

In Zen Cart ist es wichtig, dass Sprachdateien immer im Format

utf-8 ohne BOM abgespeichert werden.

Der häufigste Fehler ist, dass Sprachdateien (so wie in diesem Beispiel die german.php) mit einem Texteditor bearbeitet werden, der kein utf-8 versteht oder nicht im Format utf-8 ohne BOM speichern kann. Ein deutlicher Hinweis darauf ist z.B.:

```
output started at /homepages/xxx/xxxxx/htdocs/xxx/zen-cart/includes/languages/german.php:1
```

Der Fehler befindet sich also in Zeile 1.

Dann wurde ganz klar nicht im Format utf-8 ohne BOM gespeichert.

Empfehlenswerte Texteditoren sind: Notepad++ oder Ultra Edit. Definitiv NICHT geeignet ist das in Windows integrierte Notepad, das kein utf-8 versteht oder gar Microsoft Word. Auch Dreamweaver ist nicht unbedingt das Mittel der Wahl zum Bearbeiten von Sprachdateien in Zen-Cart.

Korrigierte Datei einspielen und überprüfen, ob die Seite jetzt normal angezeigt wird. Falls nicht wieder den Inhalt des logs Ordners aktualisieren, neues Logfile herunterladen und Schritt für Schritt wieder so vorgehen, bis keine Fehler mehr auftreten. Bei fehlerfreiem Betrieb werden keine neuen Error-Logs zu finden sein.

Bei der Meldung An error has occurred. Please refresh the page and try again oder FEHLER: Datenbankabfragen oder Datenbankeinträge schlagen fehl. liegt der Grund nicht in fehlerhaften Sprachdateien, sondern an fehlgeschlagenen Datenbankabfragen oder Datenbankeinträgen.

Auch hier gibt das Logfile Aufschluss und könnte z.B. einen Eintrag in dieser Art enthalten:

Code:

```
[08-Nov-2014 08:42:53 UTC] PHP Fatal error: 1062:Duplicate entry 'ZEN_LIGHTBOX_STATUS' for key ....
```

Hier wurde versucht bei einer Modulinstallation einen bereits bestehenden Datenbankeintrag nochmals anzulegen.

Beim Auftreten einer weißen Seite oder von An error has occured. Please refresh the page and try again wird immer ein Errorlog geschrieben!

Woran kann es liegen, wenn trotzdem kein solches Errorlog zu finden ist?

- Der Ordner logs muss vom Webserver beschreibbar sein (chmod 777). Berechtigungen dieses Ordners überprüfen
- Die Funktionalität des Erzeugens der Logs wird von den Dateien includes/extra_configures/enable_error_logging.php (für Logfiles bei Problemen im Frontend) und DEINADMIN/includes/extra_configures/enable_error_logging.php (für Logfiles bei Problemen im Backend) zur Verfügung gestellt. Überprüfen, ob diese beiden Dateien vorhanden sind
- Es muss für die Logfiles nicht unbedingt der Ordner logs im Shopverzeichnis verwendet werden. Es ist sogar anzuraten diesen Ordner auf eine Ebene über den öffentlich erreichbaren

htdocs oder www Verzeichnis zu legen, damit der Inhalt keinesfalls öffentlich erreichbar ist (siehe Wichtige Sicherheitsempfehlungen).

Der Ordner für die Logfiles ist definiert in der includes/configure.php (für das Frontend) und DEINADMIN/includes/configure.php (für das Backend) mit jeweils folgendem Eintrag:

Code:

```
define('DIR_FS_LOGS', '/var/www/xxx/logs');
```

Hier also überprüfen welcher Pfad wirklich für die Logfiles verwendet wird.

Dieser Eintrag kann auch auskommentiert sein, wird das Logfile Verzeichnis nicht explizit angegeben, wird standardmäßig seit Zen Cart 1.5.6 der Ordner /logs verwendet.