

Wie konfiguriere ich Geschenkgutscheine?

Um im Shop Geschenkgutscheine zu verkaufen, legen Sie die Geschenkgutscheine als spezielle Artikel an.

Gehen Sie dazu wie folgt vor

1)

Erstellen Sie eine Kategorie namens Geschenkgutscheine

2)

Erstellen Sie in dieser Kategorie nun Ihren ersten Geschenkgutschein, z.B. einen Gutschein im Wert von 100 Euro

Wichtig ist, dass dieser Artikel eine Artikelnummer hat, die mit GIFT beginnt. Das kennzeichnet einen Artikel als Geschenkgutschein.

Und wichtig ist, dass der Artikel als virtueller Artikel eingestellt wird.

Konfigurieren Sie diesen Artikel folgendermaßen:

Artikelstatus: lagernd

Erscheinungsdatum: leer lassen

Artikelhersteller: kein

Artikelname: Geschenkgutschein 100 Euro

Merkmale für Buttonlösung: frei wählbar, falls etwas

spezielles als Zusatzinfo im letzten Bestellschritt erscheinen soll

Artikel ist kostenlos: Nein

Artikel ist Preis bitte anfragen: Nein

Preis durch Attribute festgelegt: Nein

Steuersatz: das für Sie passende auswählen

Preis: je nachdem, ob Sie Steuern verrechnen entsprechend eingeben, z.B. 100.00

Virtueller Artikel: Ja (WICHTIG)

Immer versandkostenfrei: Nein

Lagerbestand (Mengeneingabefeld) anzeigen: Ja

Mindestabnahme: 1

Maximalabnahme: 0

Abnahmeeinheit: 1

Beschreibung: Ihr Beschreibungstext

Lagerbestand: 999 oder irgendeinen hohen Wert

Artikelnummer: GIFT100

Artikelbild: Bild zu Ihrem Gutschein hochladen

Gewicht: leer lassen

Herstellerlink: leer lassen

Sortierung: wie Sie wollen

Nach diesem Muster können Sie nun noch weitere Gutscheine mit anderen Beträgen erstellen.

3)

Stellen Sie sicher, dass unter Module > Zusammenfassung das Modul Gutscheine (ot_gv) aktiv ist, falls nicht, installieren mit den Standardwerten. Eventuell nach Ihren Wünschen

anpassen.

Lassen Sie Warteschlange für Gutscheinbestellungen auf true

4)

Wenn ein Kunde im Shop einen Geschenkgutschein kauft, überprüfen Sie ob die Bestellung bezahlt wurde.

Wenn ja können Sie den Gutschein freigeben (In der Administration oben links erscheint ein Button für die Gutscheinwarteschlange)

Durch die Freigabe wird der Wert des Gutscheins dem Kundenkonto des Kunden gutgeschrieben.

Dieses Guthaben kann der Kunde nun selbst für eine Bestellung verwenden oder es an eine andere Person weitersenden.

Wenn Geschenkgutschein im Shop aktiv sind, dann erscheint automatisch in der Sidebox Information ein Link zu den Geschenkgutschein FAQ, die das genau für die Kunden erklärt:
index.php?main_page=gv_faq

5)

Achten Sie darauf, dass Geschenkgutscheine nur für Kunden mit Kundenkonto sinnvoll und möglich sind. Falls Sie im Shop das Modul Bestellen ohne Kundenkonto integriert haben gilt:

Nur Kunden mit echtem Kundenkonto können Guthaben auf ihrem Konto haben und dieses auch einlösen.

6)

Geschenkgutscheine sind etwas völlig anderes als Aktionskupons!